

## 目录

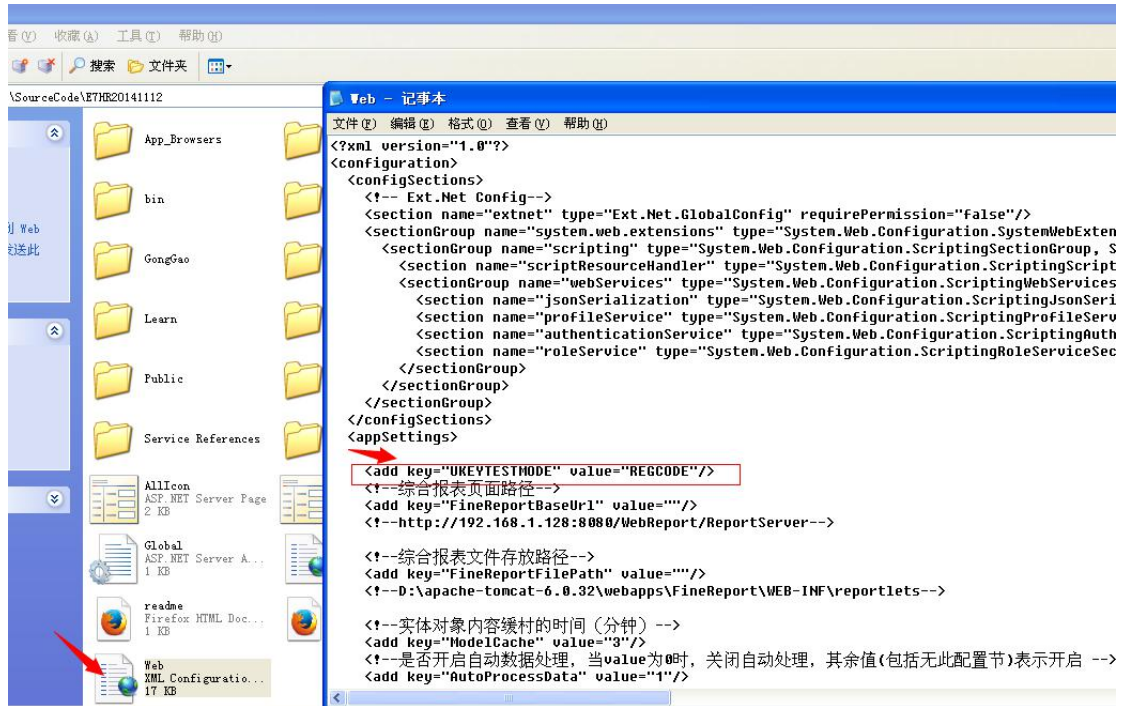
1、网站改注册码.....	2
2、APP 注册码.....	2
3、APP 照片 HRSERVER 照片显示问题.....	2
4、APP 登录不上问题可能情况.....	3
5、APP 采集人员头像注意事项: .....	7
1.APP 登不上去, 用户管理在自助用户管理中的明文密码都要打勾, 用户才能登入, 不过在系统角色管理中明文密码是不能选的.....	8
2.部署时, 发现数据库没问题, 配置也没问题, 就是登入不了, 显示亲, 网络出错.....	9

# 1、网站改注册码

在网站发布目录下找到 web.config，然后用记事本打开，在<appSettings>节点下增加

```
<add key="UKEYTESTMODE" value="REGCODE"/>
```

即可将软件改为注册版类型的，保存后重新打开软件即可。



# 2、APP 注册码

将网站 E7WebSite\Resources 下的 HrWeb.dll，recode 复制到 E7App\Resources 下

且在 APP 发布目录下，找到 web.config，然后用记事本打开，在<appSettings>节点下增加

```
<add key="UKEYTESTMODE" value="REGCODE"/>
```

# 3、APP 照片 HRSERVER 照片显示问题

在线式考勤设备 含拍照或者人脸设备，要在软件里看到实时照片，在 IIS 站点配置右键添加虚拟目录



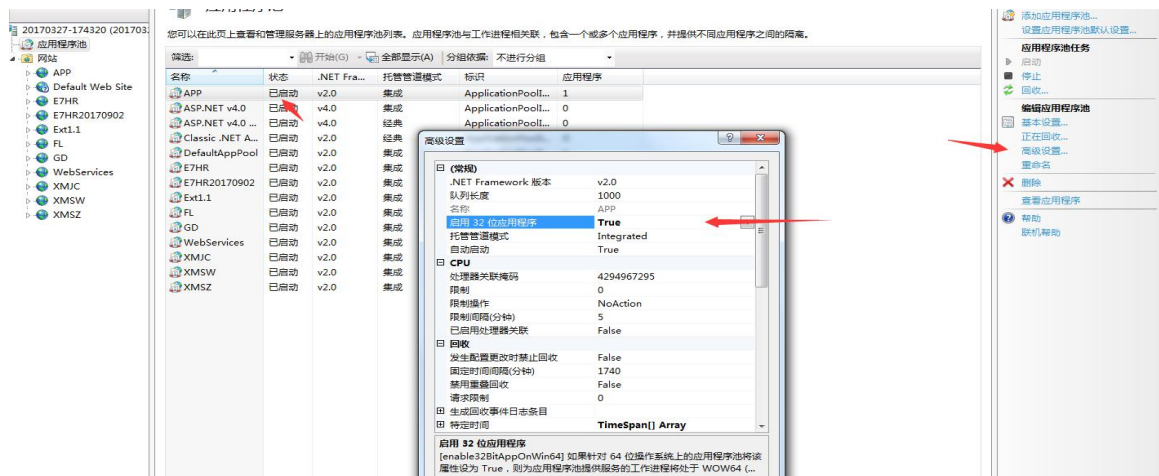
别名看 hrserver 里 photoes 的位置，如果 hrserver 安装在 D 盘别名是 DPhotoes。物理路径指向 hrserver 安装目录下的 photoes 。如果 APP 要实现打卡照片显示，在 APP 发布目录下找到 web.config，然后用记事本打开，在<appSettings>节点下增加  
 <!--考勤照片存储路径-->

```
<add key="KQPhotoStorePath" value="D:\E7hr\HRserver\photoes\APP" />
```

APP 照片路径在 HRSERVER 安装目录下的 photoes 里面

## 4、APP 登录不上问题可能情况

- A、先在 cmd 里 telnet+APP 服务端口号，确保可以 telnet APP 服务的 IP 及端口，如果不通则请排查防火墙是否开启该端口，路由器是否对该端口做了映射；
- B、在 IIS 里 APP 服务启动不了，可以换个端口，防止端口被占用造成 APP 服务启动不了。
- C、确保 APP 服务对应的应用程序池里启用 32 位应用程序；



D、到 APP 路径下查询日志信息；

App_Data	2017-10-16 15:16	文件夹
AppHandler	2017-10-30 9:28	文件夹
AppWebpage	2017-10-16 15:16	文件夹
bin	2017-11-20 9:25	文件夹
EMPPHOTOS	2017-10-16 15:16	文件夹
Resources	2017-10-16 15:16	文件夹
AppService	2017-06-30 9:28	ASP.NET W
AppUpgrade	2017-06-30 9:28	CONFIG 文
E7HRService	2017-06-30 9:28	ASP.NET W
JsonService	2017-06-30 9:28	ASP.NET W
Log4Net	2017-06-30 9:28	CONFIG 文
log-file	2017-11-13 20:52	文本文档
log-info-file	2017-10-30 10:36	文本文档
Web	2017-10-27 10:20	CONFIG 文
XmlService	2017-06-30 9:28	ASP.NET W

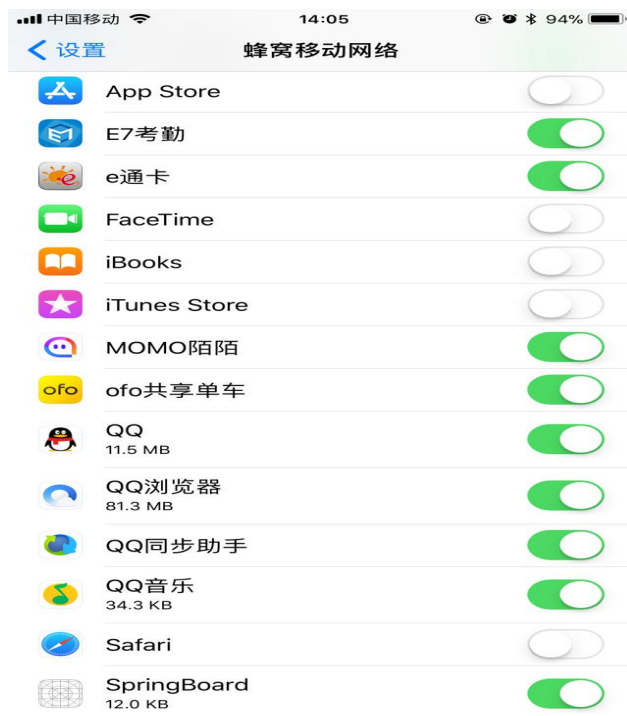
E、在浏览器或手机上输入:IP:端口号查看是否可以打开页面，例如

<http://117.158.87.114:99/AppHandler/GetVersion.ashx>，正常将返回



“success”: “0”, “data”: { “msg” : “亲，网络出错啦”}”

D、苹果手机检查设置，如果网络未设置会提示后台未升级，实际上后台是以升级的:



允许“E7考勤”访问

 位置 使用期间 >

 相机

 Siri 与 搜索 >  
搜索与 Siri 建议

 通知 >  
标记、声音、横幅

 后台应用刷新

 蜂窝移动数据



Jason.Tang

.....

登陆

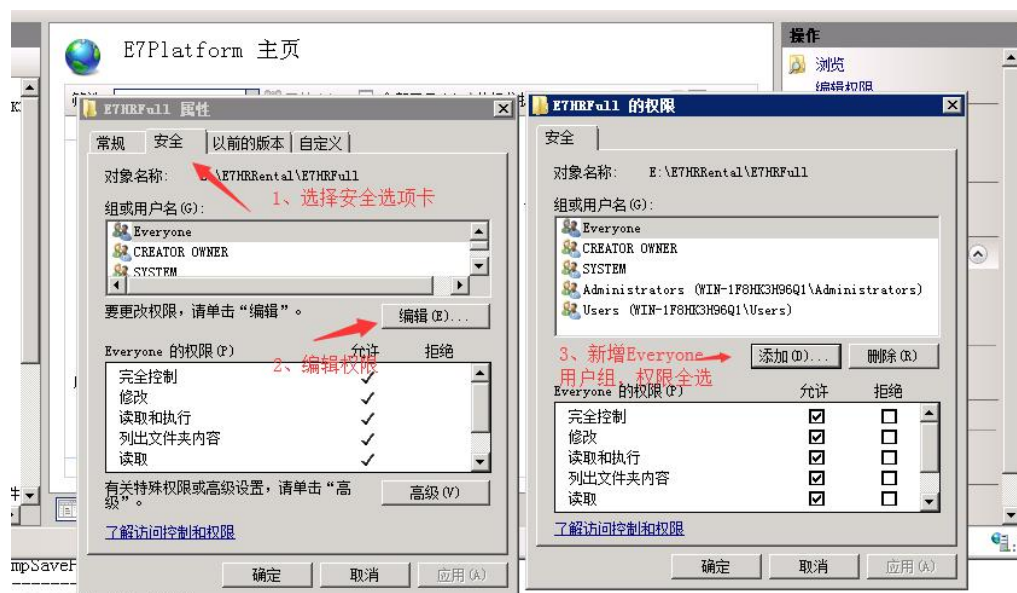
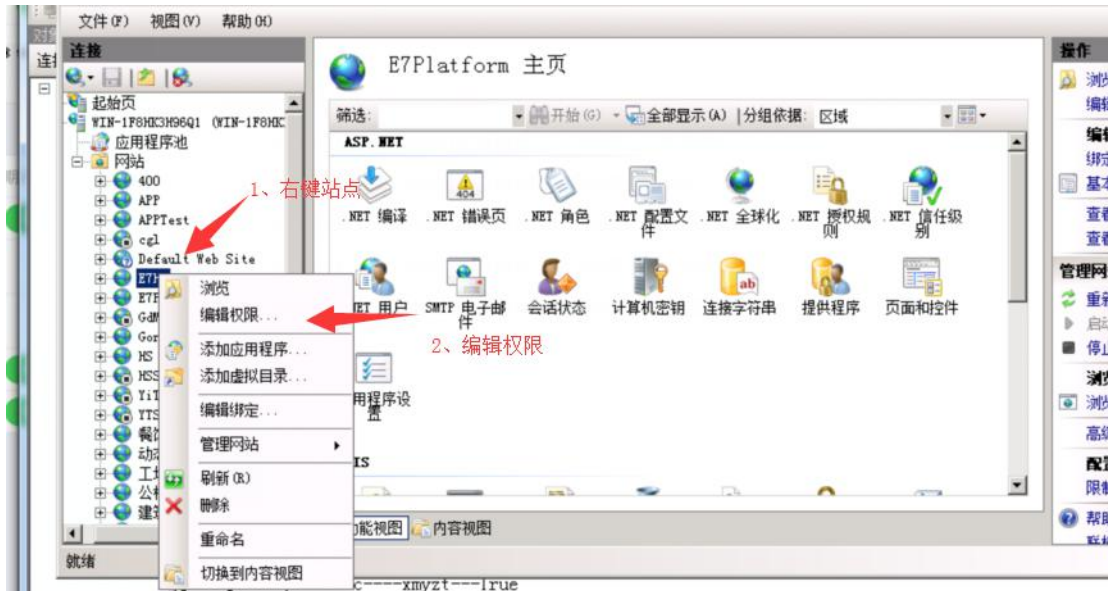
提示

亲, 您的e考勤后台暂未升级, 请联系管  
理员升级

确定

## 5、APP 采集人员头像注意事项：

由于 APP 和 web 站点都是独立的站点，IIS 存在无权限跨站点操作头像文件夹下具体头像文件的情况，所以这块如果有用到请设置好 IIS 的用户权限，如下图



11:28:26, 311 ERROR  
moSavePic-eee--对路径 "E:\E7HRrental\E7HRfull\Resources\RsEmoPhoto\xmvtz\135.jpg" 的访问被拒绝。 在 System.IO.

1.APP 登不上去，用户管理在自助用户管理中的明文密码都要打勾，用户才能登入，不过在系统角色管理中明文密码是不能选的

The image shows a user management interface with a table of users and a configuration dialog for user 1009.

序号	工号	姓名	部门	系统角色	登录名称	启用自助	启用App	是否启用明文密码	密码	指纹登陆	
1	1001	严海林	局长室	员工自助	1001	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
2	1002	罗登连	副局长室	分管领导	1002	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
3	1003	王国江	副局长室	员工自助	1003	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
4	1004	黄恩	副局长室	分管领导	1004	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
5	1005	敖国娥	副局长室	分管领导	1005	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
6	1006	张玲	副局长室	分管领导	1006	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	7	1007	何志刚	党建工作组	部门科室负...	1007	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>
8	1008	代朝靖	党建工作组	员工自助	1008	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
9	1009	陈德安	驻局纪检组	员工自助	1009	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
10	1010	田渊	驻局纪检组	员工自助	1010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
11	1011	李绍堂	行政事务工...	部门科室负...	1011	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
12	1012	赵佑东	行政事务工...	员工自助	1012	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
13	1013	何春芳	行政事务工...	员工自助	1013	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
14	1014	杨群兰	行政事务工...	员工自助	1014	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
15	1015	李晓勇	行政事务工...	员工自助	1015	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
16	1016	张臻	行政事务工...	员工自助	1016	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
17	1017	马誉娟	行政事务工...	员工自助	1017	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
18	1018	徐一群	行政事务工...	员工自助	1018	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
19	1019	廖攀	行政事务工...	员工自助	1019	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	
20	1020	刘林川	行政事务工...	员工自助	1020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*****	<input type="checkbox"/>	

Configuration dialog for user 1009:

- 登录名称: 1009  
系统登录账号。为空则默认为工号。
- 登录密码: [Empty field]  
为空时，表示不变更原有密码，且最大长度为15位。
- 指纹登录:  (适用于指纹仪录入的指纹,不兼容考勤机指纹)
- 启用明文密码:  (如果启用明文密码则新增、修改时将不对密码进行加密处理)
- 启用APP:
- 系统角色: 员工自助
- 部门权限: [Empty field]

Buttons: 确定, 关闭



## 2.部署时，发现数据库没问题，配置也没问题，就是登入不了，显示亲，网络出错

谨记按文档操作

看一下日志文件，出现 ukeymodule，就是应用池 32 位应用程序没有启动

