

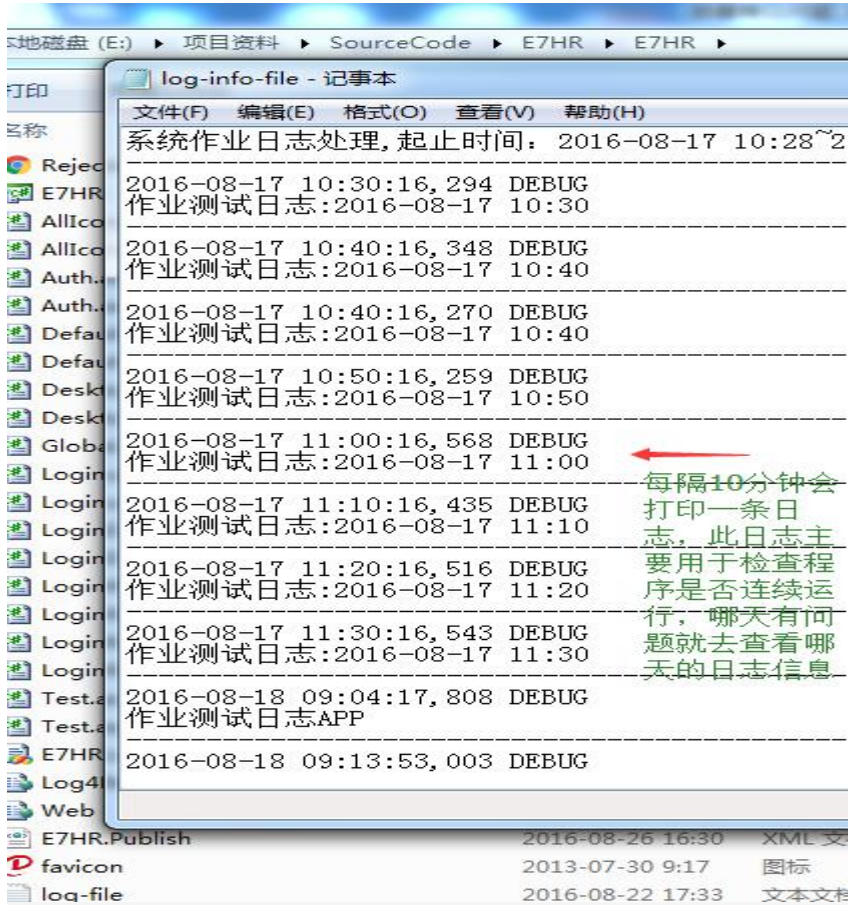
目录

系统无法自动生成班次、考勤数据等.....	2
考勤明细表里日期性质都为休息日.....	3
什么样的情况下才可以进行调休.....	3
录入人事资料的时候，身份证无法录入怎么办？	7
中控、汉王设备上传管理员流程.....	7
导入部门模板，总公司的代码是 00，那导入的上级部门代码的单元格格式是文本类型.....	8
班次下个月无法形成新班次（10 月改了班次，结果 11 月还是 9 月的班次）	8
系统日志查看：	8

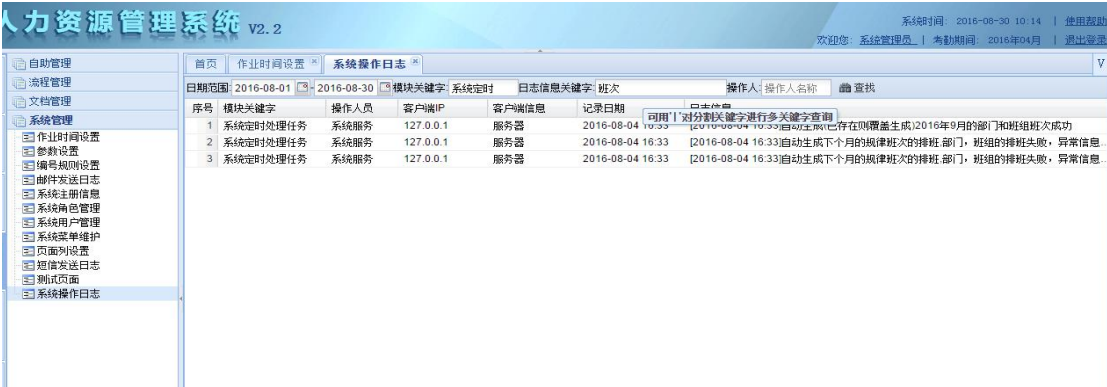
系统无法自动生成班次、考勤数据等

检查点：

- A、 IIS 应用程序池 请参考考勤站点安装文档
- B、 系统管理-作业参数，尤其是这个软件 Url 地址一定要对
- C、 后台服务程序正常工作
- D、 如果 A、B、C 都对，请根据第 5 点检查系统日志,系统作业里相关作业时间点没执行就检查日志里这个时间点日志是否有打印出来，没的话说明这段时间应用程序池被回收了



E、 查看 BS 系统日志，如下



考勤明细表里日期性质都为休息日

解决办法：检查灵活班次，灵活班次找不到班次则默认休息

法 2： 班次重新生成 在进行员工班次设置。原因：直接的班次没有删除成功，还是沿用之前的班次

什么样的情况下才可以进行调休

员工调休的依据为**考勤日报**里要有相应的可调休时数，至于这个可调休时数是怎么来的呢，

可依据考勤规则来处理不同的可调休时数计算，如下图：

首页

调休记录

考勤规则设置

考勤明细表

迟到规则设置

早退规则设置

旷工规则设置

加班规则设置

请假规则设置

时长规则设置

小时转换天数设置

打卡规则设置

大小夜及班次津贴

提交

重置

计算单位

计算单位

按分钟

根据班次，如果班前、班中、班后有加班，不足 1 单位（即计算单位，比如分钟、小时），就忽略

加班计算时,最小的计算单位为 1 不足1个最小计算单位则忽略。

加班计算

加班分析完后 对 存在加班的情况进行自动审核，最终得出的加班时长为0的除外

对于最终计算出来的加班时长，取 加班登记与实际加班的交集 ，且 用于 抵调休。

如果用于抵调休，平日加班抵 1 加班登记与实际加班的交集 节假日加班抵 1 倍，如果未填写则不给于转调休。

加班登记的时长

实际加班的时长

加班计次

☒ 按班次及实际打卡计算出来的加班计次

☐ 按时长及打卡时间计次

注:只有当选择按时长及打卡时间计算时以下规则才生效

加班满 30 单位（即计算单位，比如分钟、小时）计一次

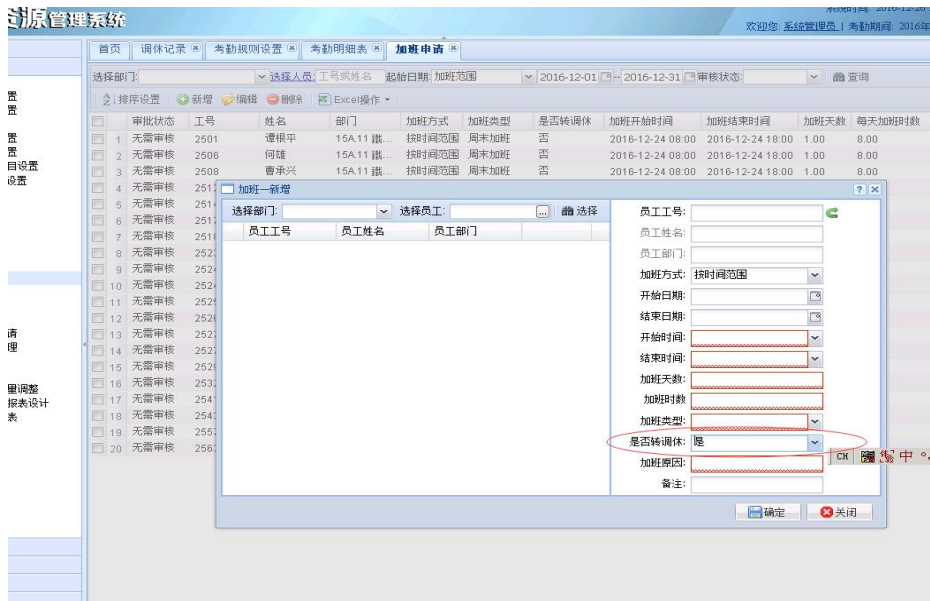
加班超过 今天 计 次

加班超过 今天 计 次

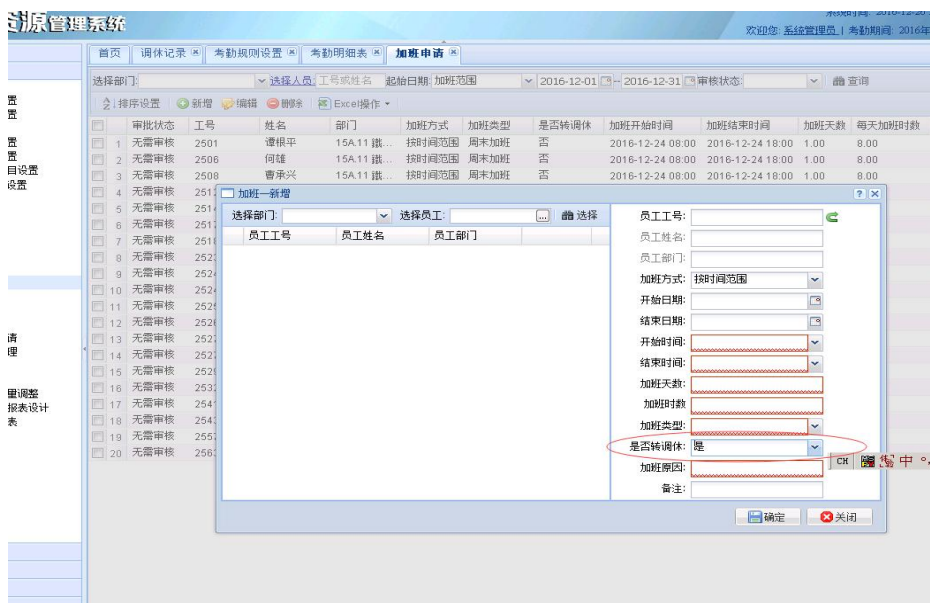
CH

中。

- A、加班登记与实际加班的交集：当有加班登记，也有实际的打卡加班时，根据加班登记，实际打卡加班，上班时段的交集获取最终的可调休时长（加班时数），且在登记的时候要勾选转调休，
- 如下图：



- B、加班登记的时长：这边需注意加班登记如果要转为调休时，在登记的时候要勾选转调休，如下图：



系统将根据加班登记的时长和上班时段的情况取交集计算出最终的可调休时数（加班时数）

- C、实际加班的时长：只要有实际打卡，结合上班时段取交集计算出最终的可调休时数（加班时数），然后根据考勤规则是否转调休计算出调休时数

以上 A、B、C 三种计算出的调休结果可在加班审核表里查看到，当然最终是体现在考勤日报表里，如下图：

人力资源管理系统

欢迎您: 系统管理员 | 考勤期间: 2016年12月

人事管理

考勤管理

基础设置

考勤期间设置

考勤规则设置

签到方式设置

考勤人员设置

考勤月报项目设置

APP考勤点设置

假期管理

排班管理

考勤机管理

请假管理

加班管理

加班申请

补卡管理

考勤数据分析

调休记录

异常补卡申请

考勤数据批处理

加班审核表

考勤明细表

考勤明细批量调整

考勤自定义报表设计

考勤常用报表

考勤月报管理

首页 调休记录 考勤规则设置 考勤明细表 加班申请 加班审核表

选择部门: 选择人员: 工号或姓名 审核状态:

日期范围: 2016-12-01 2016-12-31 加班情况: 查询 批量审核 批量反审核 排序设置

序号	操作	审核	加班情况	记录来源	姓名	工号	部门	日期	星期	工作	班次	上班时间	打卡时间	平时
1	审核	反审核	未审核 只存在加班, 无登记	加班登记与实	周明	26006	92.0..	2016-12...	周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	11:59...	
2	审核	反审核	未审核 只存在加班, 无登记	加班登记与实	曾嘉麟	26011	92.0..	2016-12...	周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	07:45...	
3	审核	反审核	未审核 只存在加班, 无登记	加班登记与实	黄平政	26080	92.0..	2016-12...	周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	17:13...	
4	审核	反审核	未审核 只存在加班, 无登记	加班登记与实	胡兵兵	26052	92.0..	2016-12...	周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	08:00...	
5	审核	反审核												
6	审核	反审核												
7	审核	反审核												
8	审核	反审核												
9	审核	反审核												
10	审核	反审核												
11	审核	反审核												
12	审核	反审核												
13	审核	反审核												
14	审核	反审核												
15	审核	反审核												
16	审核	反审核												
17	审核	反审核												
18	审核	反审核												
19	审核	反审核												
20	审核	反审核												

加班审核表

员工: 程元群 日期: 2016-12-04 工作性质: 休息日

平日加班时长: 0 平日加班天数: 0 平日加班次数: 0

周休加班时长: 0 周休加班天数: 0 周休加班次数: 0

节假日加班时长: 0 节假日加班天数: 0 节假日加班次数: 0

加班时长小计: 0 加班天数小计: 0 加班次数小计: 0

可调休时长: 0 可调休天数: 0

加班明细数据一可以双击选择某条记录作为当天加班的情况

记录来源	日期	假日加班时长	可调休时长	平时加班天数	周休加班天数	节假日加班天数
1 考勤分析	2016-12-04				1	
2 考勤分析	2016-12-04				1	

人力资源管理系统

系统时间: 2016-12-26 10:10

欢迎您: 系统管理员 | 考勤期间: 2016年12月

人事管理

考勤管理

基础设置

考勤期间设置

考勤规则设置

签到方式设置

考勤人员设置

考勤月报项目设置

APP考勤点设置

假期管理

排班管理

考勤机管理

请假管理

加班管理

加班申请

补卡管理

考勤数据分析

调休记录

异常补卡申请

考勤数据批处理

加班审核表

考勤明细表

考勤明细批量调整

考勤自定义报表设计

考勤常用报表

考勤月报管理

首页 调休记录 考勤规则设置 考勤明细表 加班申请 加班审核表

选择部门: 选择人员: 工号或姓名 审核状态:

日期范围: 2016-12-01 2016-12-31 加班情况: 查询 批量审核 批量反审核 排序设置

星期	工作	班次	上班时间	打卡时间	平时加班时长	周休加班时长	节假日加班时	时长小计	可调休时长	平时加班天数	周休加班天数
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	11:59...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	07:45...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	17:13...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	08:00...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	07:50...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	07:57...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	08:05...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	07:57...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	07:47...							
周六	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	08:21...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	07:57...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	07:41...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	07:54...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	07:51...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	07:48...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	07:46...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	07:53...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	07:55...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	07:52...							
周日	休息日	鸡巢麻...	08:00-...	18:55...							

日报	姓名	工号	考勤号	部门	日期	调休时长	可调休时数
1 日报	李冉	100002	100002	人力资源...	2016-11...		120

录入人事资料的时候，身份证无法录入怎么办？

示例如下图，可到 12306 网站验证

添加常用联系人

基本信息 (*为必填项)

* 姓名: 彭美爱 (姓名填写规则)

* 性别: ☒ 男 ☐ 女

国家/地区: 中国CHINA

* 证件类型: 二代身份证

* 证件号码: 350321198108012649 请正确输入

联系方式

手机号码:

固定电话: |

电子邮件:

地址:

这类人要注意的，造成错误有以下 2 种情况：

发证机关可能存在发错的情况，也有可能身份证是伪造的。伪造的话就要细查了，万一是啥在逃人员等就不好了

中控、汉王设备上传管理员流程

中控设备只要在 B/S2.0 里考勤人员设置里将人员设置为管理员，在下发上传网点用户即可；汉王设备则如果设备有人则先设置为管理员后下发上传管理员的操作，当然如果设备上没人则要有先下发上传网点用户后，再设置为管理员后下发上传管理员的操作。

导入部门模板，总公司的代码是 00，那导入的上级部门代码的单元格格式是文本类型

班次下个月无法形成新班次（10 月改了班次，结果 11 月还是 9 月的班次）

解决办法：班次重新生成即重新在排班

导入数据报错

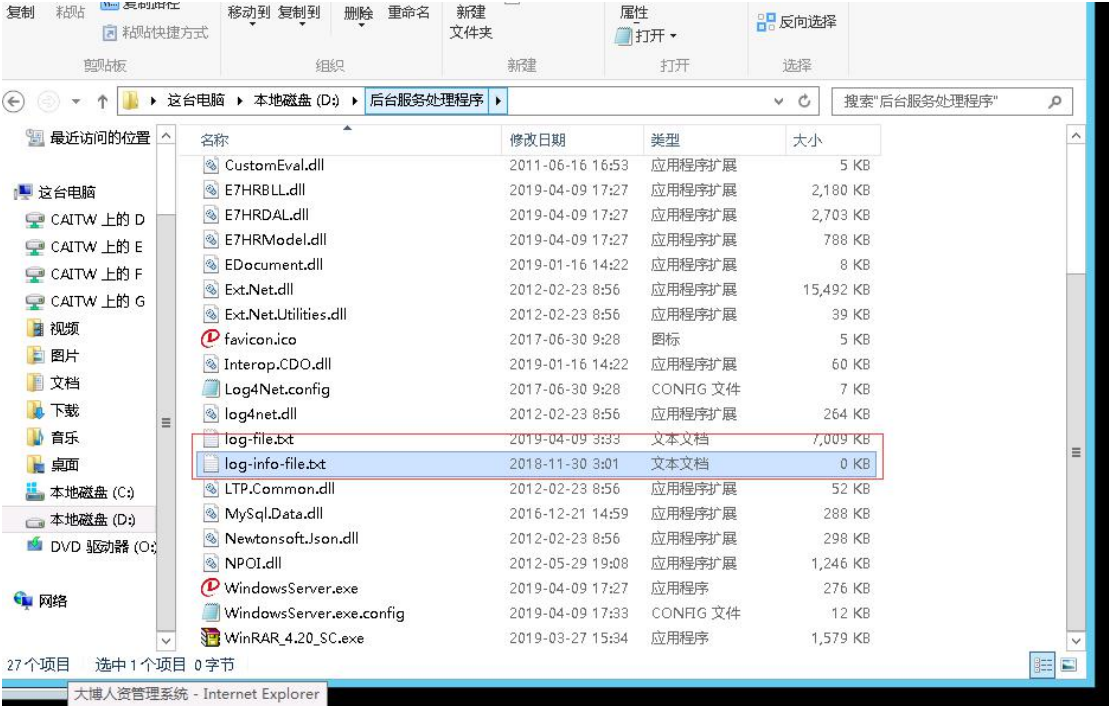
可能是导入的 Excel 的后缀变成了 xlsx, 导入会报错，就算把后缀变成.xls 也是导不进的，只有重新生成一个表格把数据复制过去再导

系统日志查看：

- A、站点下的日志，B/S 站点和 APP 站点的日志文件一样 log-file, log-info-file, 例如 APP 登录提示登录失败请优先检查 APP 站点日志
- B、后台数据处理程序日志 log-file, log-info-file , Logs 文件夹下的日志
- C、目前绝大部分日志信息也可以到 B/S 站点下系统管理-系统日志里查看

人力资源管理系统 V2.2									
系统时间: 2016-08-30 10:14 使用帮助									
欢迎您: 系统管理员 考勤期间: 2016年04月 退出登录									
系统操作日志									
日期范围: 2016-08-01 2016-08-30 模块关键字: 系统定时 日志信息关键字: 班次 操作人: 操作人名称 查找									
序号	模块关键字	操作人员	客户端IP	客户端信息	记录日期	日志信息			
1	系统定时处理任务	系统服务	127.0.0.1	服务器	2016-08-04 10:33	[2016-08-04 10:33]自动生成已存在则覆盖生成(2016年9月的部门和班组班次成功)			
2	系统定时处理任务	系统服务	127.0.0.1	服务器	2016-08-04 16:33	[2016-08-04 16:33]自动生成下个月的规律班次的排班.部门,班组的排班失败,异常信息.			
3	系统定时处理任务	系统服务	127.0.0.1	服务器	2016-08-04 16:33	[2016-08-04 16:33]自动生成下个月的规律班次的排班.部门,班组的排班失败,异常信息.			

考勤后台处理程序日志查看，其中 **KqDataDeal** 开头的即每日的考勤日报处理情况的日志，如果有报错在此日志查看



	文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)	
	/*-----考勤数据处理 2019-04-03 03:02-----*/	
	数据处理任务共71笔, 已执行到第71笔。该笔数据处理耗时0.01分钟, 执行起止时间为:2019-04-03 03:01~2019-04-03 03:01, 员工ID字符串为	
	2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576	
概	/*-----考勤数据处理 2019-04-03 03:02-----*/	
况	数据处理任务共71笔, 已执行到第70笔。该笔数据处理耗时0.02分钟, 执行起止时间为:2019-04-03 03:01~2019-04-03 03:01, 员工ID字符串为	
	2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557,	
	2558, 2559, 2560	
	/*-----考勤数据处理 2019-04-03 03:02-----*/	
	数据处理任务共71笔, 已执行到第69笔。该笔数据处理耗时0.02分钟, 执行起止时间为:2019-04-03 03:01~2019-04-03 03:01, 员工ID字符串为	
	2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527,	
目标类型	2528, 2529, 2530	
	/*-----考勤数据处理 2019-04-03 03:02-----*/	
	数据处理任务共71笔, 已执行到第68笔。该笔数据处理耗时0.02分钟, 执行起止时间为:2019-04-03 03:01~2019-04-03 03:01, 员工ID字符串为	
目标位置	2464, 2465, 2466, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2487, 2488, 2491, 2493, 2494, 2495, 2496,	
	2497, 2498, 2499	
	/*-----考勤数据处理 2019-04-03 03:02-----*/	
目标(T):	数据处理任务共71笔, 已执行到第67笔。该笔数据处理耗时0.01分钟, 执行起止时间为:2019-04-03 03:01~2019-04-03 03:01, 员工ID字符串为	
	2430, 2431, 2432, 2433, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2456, 2458, 2459, 2460,	
起始位置	2461, 2462, 2463	
	/*-----考勤数据处理 2019-04-03 03:02-----*/	
	数据处理任务共71笔, 已执行到第66笔。该笔数据处理耗时0.01分钟, 执行起止时间为:2019-04-03 03:01~2019-04-03 03:01, 员工ID字符串为	
快捷键(K)	2398, 2399, 2401, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426,	
	2427, 2428, 2429	
	/*-----考勤数据处理 2019-04-03 03:02-----*/	
运行方式	数据处理任务共71笔, 已执行到第65笔。该笔数据处理耗时0.01分钟, 执行起止时间为:2019-04-03 03:01~2019-04-03 03:01, 员工ID字符串为	
	2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2375, 2377, 2378, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394,	
	2395, 2396, 2397	
	/*-----考勤数据处理 2019-04-03 03:02-----*/	
备注(O):	数据处理任务共71笔, 已执行到第64笔。该笔数据处理耗时0.02分钟, 执行起止时间为:2019-04-03 03:01~2019-04-03 03:01, 员工ID字符串为	
	2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2341, 2342, 2344, 2345, 2347, 2348, 2349, 2350, 2352, 2353, 2354, 2355,	
打印	2358, 2359, 2360	