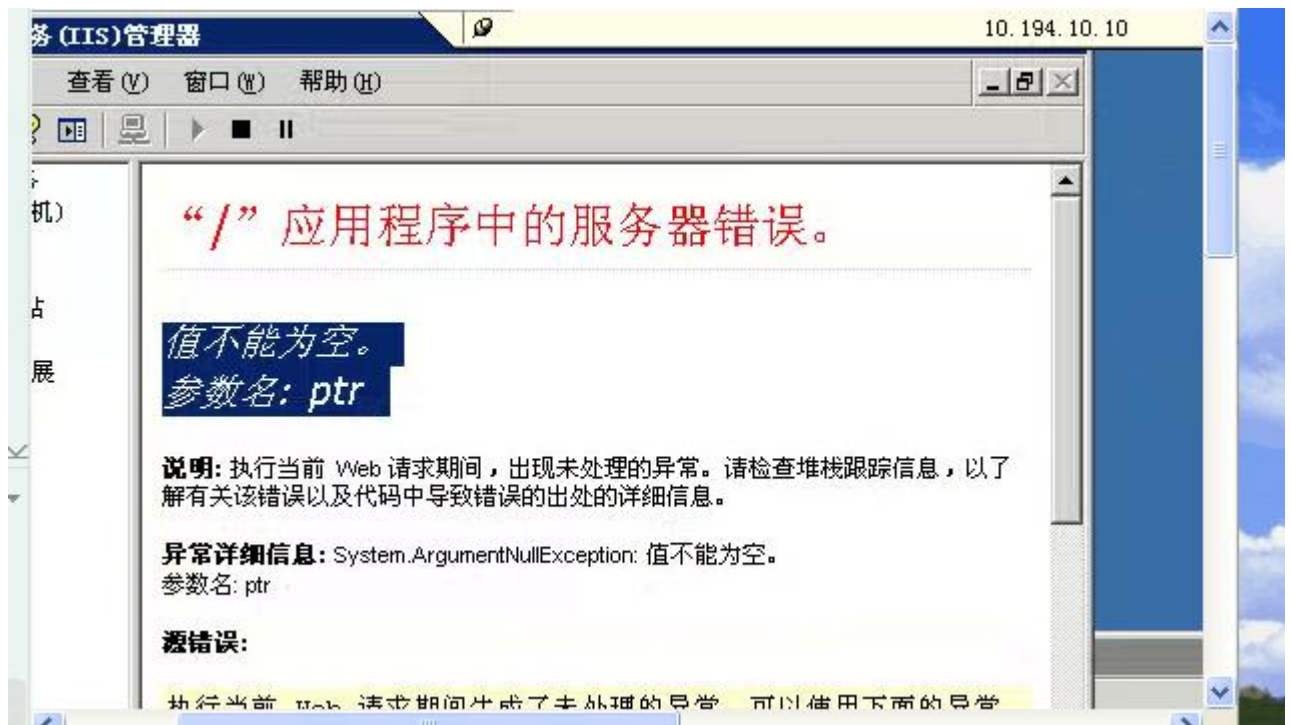


目录

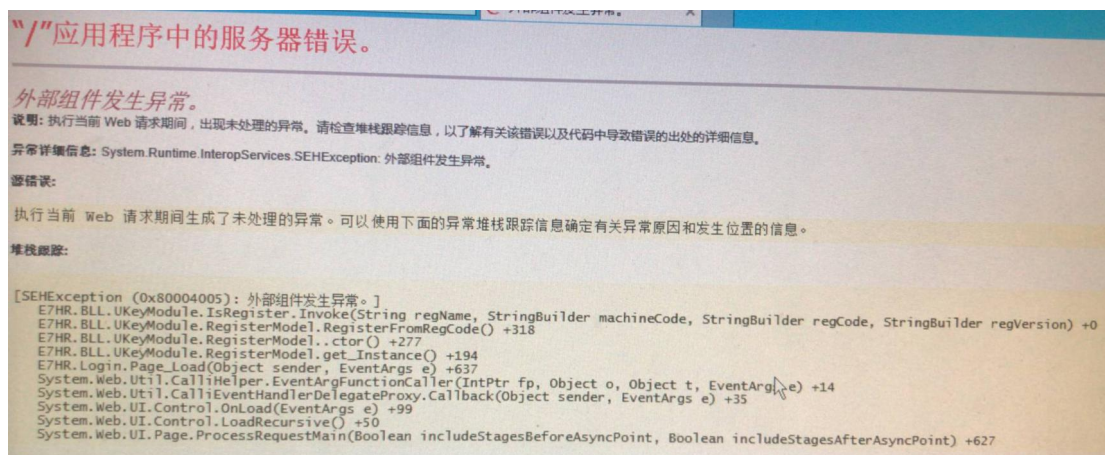
64 位操作系统不支持 UKEY 的报错.....	2
BS 站点 系统注册信息里一直提示 APP 未注册.....	2
系统注册方式修改.....	3
邮件在个别服务器上无法正常发送.....	4
在 iis 部署含有手机端的软注册时候两个 web.config 的注册要一样.....	5
IIS 发布时, 编译器错误消息: CS0016: 未能写入输出文件.....	5
打开 HRSever 报如下错.....	6
系统报内存损坏的错,如下图:	6
考勤原始记录(照片)有记录,但是考勤原始数据没有打卡记录。.....	7
生成月报数据【结账】的时候会很慢,会一直 loading, 页面卡死。.....	8
数据库自动备份在 windowserver 系统设置里可以设置.....	8
在 IIS 上浏览, 报----对象名 'SysParam' 无效。.....	8
安装部署好了之后出现下图错误:	8
考勤机下发指令问题:	13
1. Q: 下发上传人员指令, 报此错误.....	13
2. 上传照片显示保存成功了, 但是刷新界面照片又没有了.....	13
3. 排班没有自动生成, 想手动生成.....	13
4. 设备在线但是版本和 ip 不上来, 下发白名单指令不执行.....	16
打卡记录因为下载太多历史考勤记录导致堵塞.....	20
故, 我们需要手动执行.....	20

64 位操作系统不支持 UKEY 的报错



解决方法：到应用程序池里将应用程序池改为支持 32 位。

BS 站点 系统注册信息里一直提示 APP 未注册



可能原因：

A、检查 web.config 里是否为试用版本，即看是否存在类似 `<add key="UKEYTESTMODE" value="V0299"/>` 的节点，如果非注册版的则直接删除该节点

B、到此文档所在目录下查找 “HrWeb.dll” 动态库，替换客户站点下的 HrWeb.dll。

C、如果 APP 为注册方式，则如果 BS 注册了，则请到 APP 站点下将 APP 也改为注册模式，同时将 BS 站点下的注册文件 RegCode 拷贝到 APP 下，路径举例如下：

E7HR\Resources 拷贝到 APP\Resources 文件夹下

系统注册方式修改

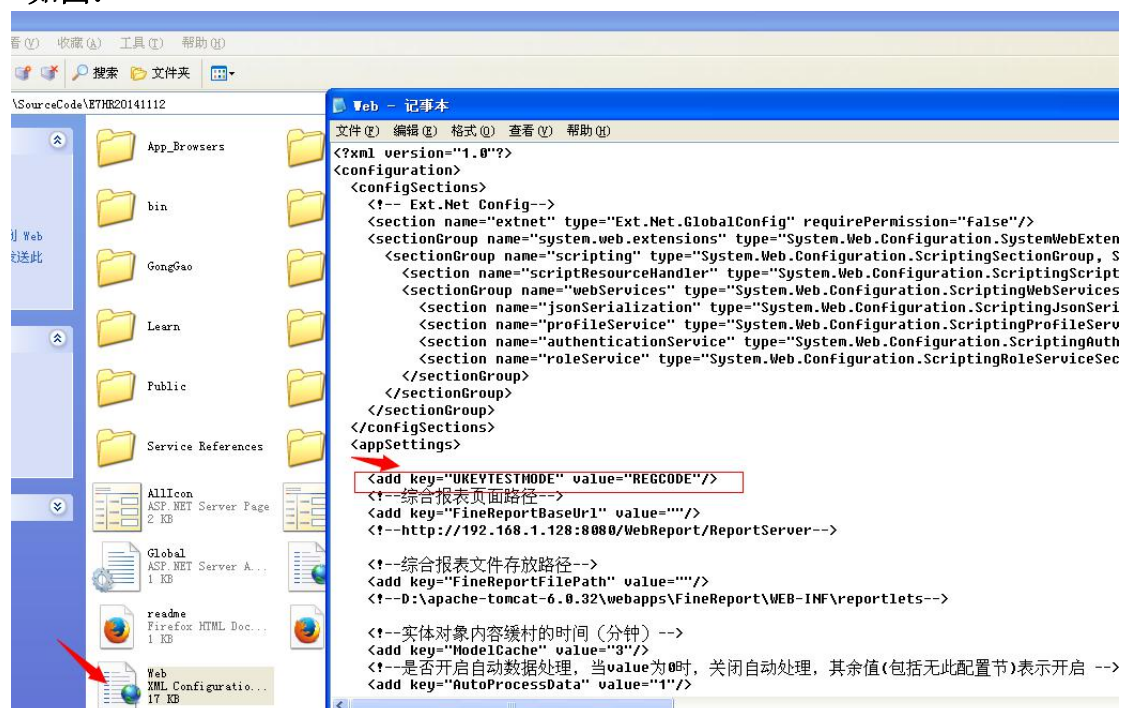
到 web.config 修改 UKEY 注册节点

A、将系统改为注册码形式：

增加 UKEY 节点

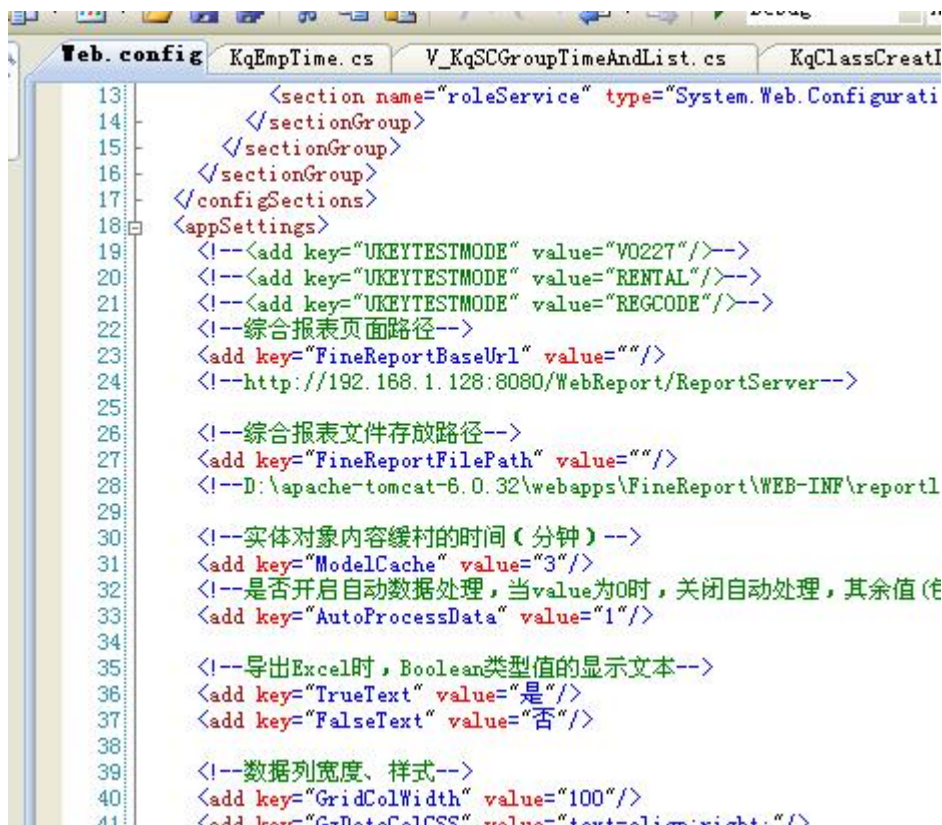
<add key="UKEYTESTMODE" value="REGCODE"/>

如图：



注册完毕后如果遇到也没重复提示未注册，请在注册成功后回收下应用程序池。

B、将系统改为 UKEY 验证模式，将 appSettings 下的 key="UKEYTESTMODE" 的节点去掉，如图



```
13 <section name="roleService" type="System.Web.Configuration.ScriptingRoleServiceSection, System.Web.Extensions, Versi
14 </sectionGroup>
15 </sectionGroup>
16 </sectionGroup>
17 </configSections>
18 <appSettings>
19 <!--<add key="UKEYTESTMODE" value="V0227"/>-->
20 <!--<add key="UKEYTESTMODE" value="RENTAL"/>-->
21 <!--<add key="UKEYTESTMODE" value="REGCODE"/>-->
22 <!--综合报表页面路径-->
23 <add key="FineReportBaseUrl" value="/" />
24 <!--http://192.168.1.128:8080/WebReport/ReportServer-->
25
26 <!--综合报表文件存放路径-->
27 <add key="FineReportFilePath" value="/" />
28 <!--D:\apache-tomcat-6.0.32\webapps\FineReport\WEB-INF\reportl
29
30 <!--实体对象内容缓存的时间（分钟）-->
31 <add key="ModelCache" value="3" />
32 <!--是否开启自动数据处理，当value为0时，关闭自动处理，其余值（
33 <add key="AutoProcessData" value="1" />
34
35 <!--导出Excel时，Boolean类型值的显示文本-->
36 <add key="TrueText" value="是" />
37 <add key="FalseText" value="否" />
38
39 <!--数据列宽度、样式-->
40 <add key="GridColWidth" value="100" />
41 <add key="GrDataColCSS" value="text-align:right;" />
```

C、试用模式，该模式有使用期限，增加节点 `<add key="UKEYTESTMODE" value="V0227"/>`，如图：

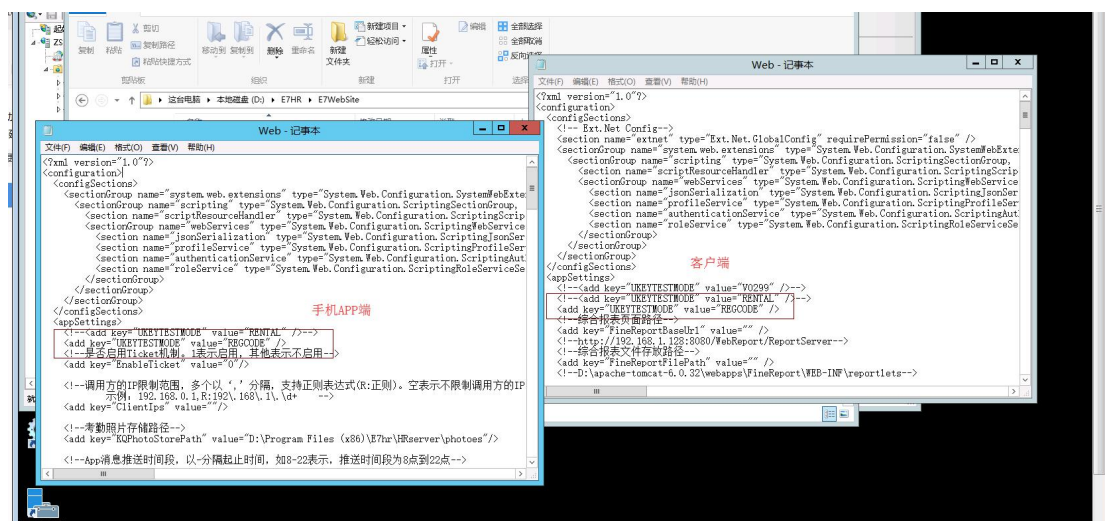


```
13 <section name="roleService" type="System.Web.Configuration.ScriptingRoleServiceSection, System.Web.Extensions, Versi
14 </sectionGroup>
15 </sectionGroup>
16 </sectionGroup>
17 </configSections>
18 <appSettings>
19 <add key="UKEYTESTMODE" value="V0227"/>
20 <!--<add key="UKEYTESTMODE" value="RENTAL"/>-->
21 <add key="FineReportBaseUrl" value="/" />
22 <!--http://192.168.1.128:8080/WebReport/ReportServer-->
23
24 <!--综合报表文件存放路径-->
25 <add key="FineReportFilePath" value="/" />
26 <!--D:\apache-tomcat-6.0.32\webapps\FineReport\WEB-INF\reportlets-->
27
28 <!--实体对象内容缓存的时间（分钟）-->
29 <add key="ModelCache" value="3" />
30 <!--是否开启自动数据处理，当value为0时，关闭自动处理，其余值（包括无此配置节）表示开启 -->
31 <add key="AutoProcessData" value="1" />
32
33 <!--导出Excel时，Boolean类型值的显示文本-->
34 <add key="TrueText" value="是" />
35 <add key="FalseText" value="否" />
36
37 <!--数据列宽度、样式-->
38 <add key="GridColWidth" value="100" />
39 <add key="GrDataColCSS" value="text-align:right;" />
40 <add key="GrDataColWidth" value="80" />
41
```

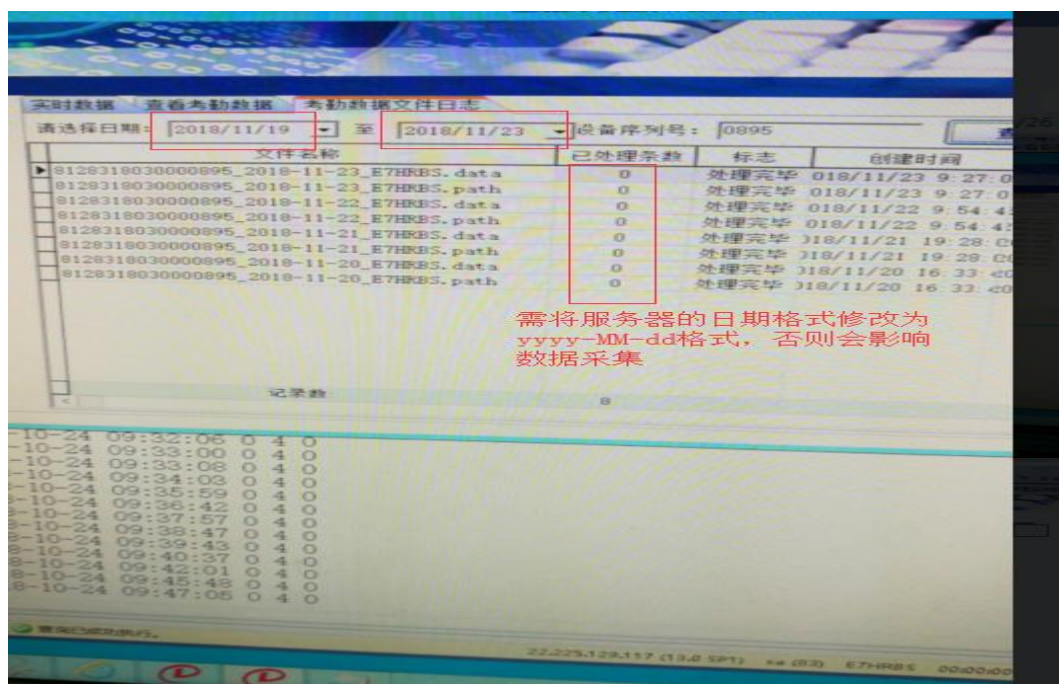
邮件在个别服务器上无法正常发送

原因是服务器上装有 macfee 软件，macfee 开启了访问保护，只要把这个访问保护禁用掉，就可以了！

在 iis 部署含有手机端的软注册时候两个 web.config 的注册要一样



HRServer 服务 data 文件里有记录，但是重新采集记录却采集不下来，原因如下图



IIS 发布时，编译器错误消息: CS0016: 未能写入输出文件

“c:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\Temporary ASP.NET Files\root\2e9aca09\f067b5c4\App_Web_login.aspx.cdca7d2.5bhornew.dll” -- “拒绝访问。”

解决方法：百度经验有解决方案，网址：

✓<https://jingyan.baidu.com/article/5225f26b6b503fe6fa0908c0.html>

打开 HRSever 报如下错



点击系统管理，报如下错：



解决方法：数据库连接的版本类型选择错误。问清软件版本，选择相应的版本类型。



系统报内存损坏的错,如下图：



解决方法:找到安装文件夹(站点下的安装文件夹), resources 文件夹
—Hrweb.dll, 将 Hrweb.dll 进行替换。

考勤原始记录(照片)有记录,但是考勤原始数据没有打卡记录。

解决办法:这是中控机器的一些参数问题。修改红框的数字



解决方法 2: 在数据库里打开 E7HR-可编程性-存储过程找到这个存储过程



右击修改, 打开页面, 把最后面的两句语句修改成这样, 其
实就是把 delete 执行, 把 update 注释掉。然后执行此存储过程即执行:
EXEC P_KqJLDeal。

```
--UPDATE KqJLLS_temp SET flag=1 WHERE ID<=@maxid AND ID>=@minid AND flag=0--更新flag状态值
--delete KqJLLS_temp where ID<=@maxid and ID>=@minid
--END
```

报如下错：

考勤后台服务程序							
考勤处理日志 打卡处理日志 系统日志 系统设置							
关闭服务	开始时间	处理结束时间	提交时间	任务结束时间	提交人	状态	处理情况
帮助作业参数	7-08-01	2017-08-28	2017-08-29 ...	2017-08-29 03:03	系统管理员	处理失败	无法解决 equal to 操作中 "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。
	7-07-01	2017-07-31	2017-08-28 ...	2017-08-28 03:03	系统管理员	处理失败	无法解决 equal to 操作中 "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。
	7-07-01	2017-07-31	2017-08-28 ...	2017-08-28 03:03	系统管理员	处理失败	无法解决 equal to 操作中 "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。
	7-08-01	2017-08-28	2017-08-27 ...	2017-08-27 03:02	系统管理员	处理失败	无法解决 equal to 操作中 "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。
	7-07-01	2017-07-31	2017-08-27 ...	2017-08-27 03:02	系统管理员	处理失败	无法解决 equal to 操作中 "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。
	7-08-01	2017-08-25	2017-08-26 ...	2017-08-26 03:03	系统管理员	????	???? equal to ??? "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。
	7-07-01	2017-07-31	2017-08-26 ...	2017-08-26 03:03	系统管理员	????	???? equal to ??? "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。
	7-08-01	2017-08-24	2017-08-25 ...	2017-08-25 03:02	系统管理员	处理失败	无法解决 equal to 操作中 "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。
	7-07-01	2017-07-31	2017-08-25 ...	2017-08-25 03:03	系统管理员	处理失败	无法解决 equal to 操作中 "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。
	7-08-01	2017-08-23	2017-08-24 ...	2017-08-24 03:02	系统管理员	处理失败	无法解决 equal to 操作中 "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。
	7-07-01	2017-07-31	2017-08-24 ...	2017-08-24 03:03	系统管理员	处理失败	无法解决 equal to 操作中 "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。
	7-08-01	2017-08-22	2017-08-23 ...	2017-08-23 03:02	系统管理员	处理失败	无法解决 equal to 操作中 "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。
	7-07-01	2017-07-31	2017-08-23 ...	2017-08-23 03:02	系统管理员	处理失败	无法解决 equal to 操作中 "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。
	7-08-01	2017-08-21	2017-08-22 ...	2017-08-22 03:02	系统管理员	处理失败	无法解决 equal to 操作中 "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。
	7-07-01	2017-07-31	2017-08-22 ...	2017-08-22 03:03	系统管理员	处理失败	无法解决 equal to 操作中 "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。
	7-08-01	2017-08-20	2017-08-21 ...	2017-08-21 03:02	系统管理员	处理失败	无法解决 equal to 操作中 "SQL_Latini_General_CI_AS" 和 "Chinese_PRC_CI_AS" 之间的排序规则冲突。

解决办法：数据库的排序有问题。。重新安装数据库

生成月报数据【结账】的时候会很慢，会一直 loading，页面卡死。

解决办法：拿考勤日报分区？个月的 sql 脚本执行一下，看速度是否增快

数据库自动备份在 windowserver 系统设置里可以设置

查看的话在 data 文件夹里查看。。定时时间在配置文件里面查看，存储路径放空。

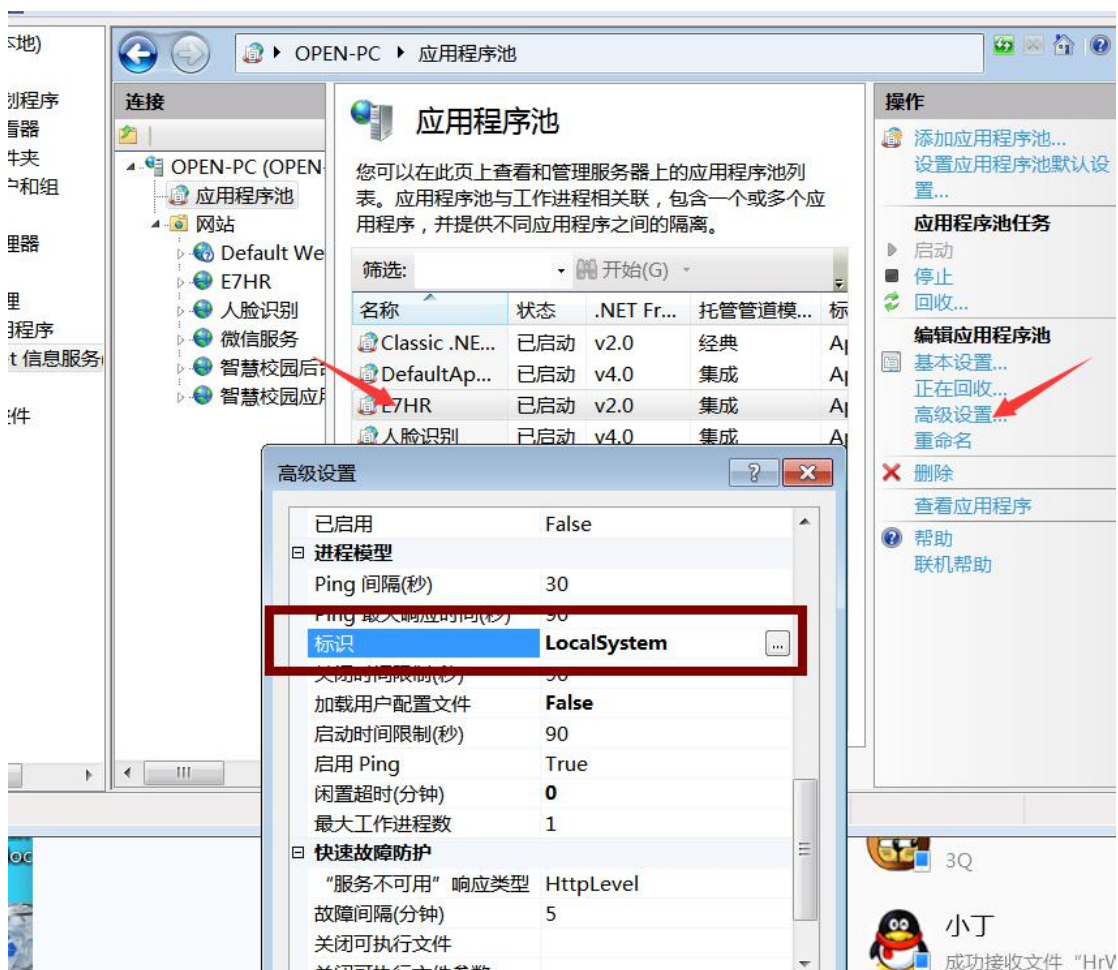
在 IIS 上浏览，报-----对象名 'SysParam' 无效。

通过标准版安装包 20190307 安装到数据库连接时，不能用 2000 的数据库连，bs 端不支持，在安装好的目录文件中\E7HR\Database\E7HR 中的库附加到数据库，用最新标准版更新包更新。选择的更新目录是 E7HR\E7WebSite

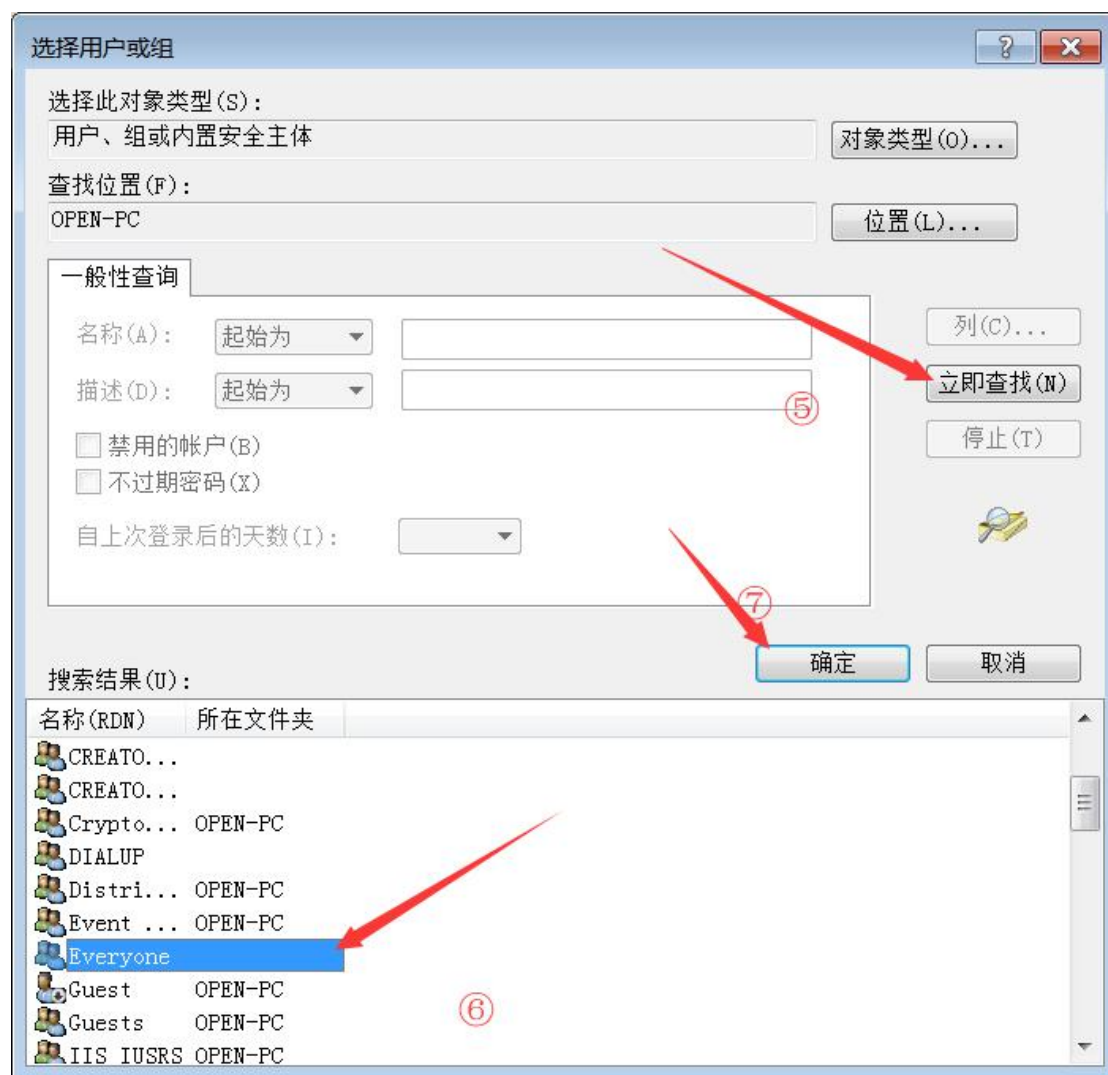
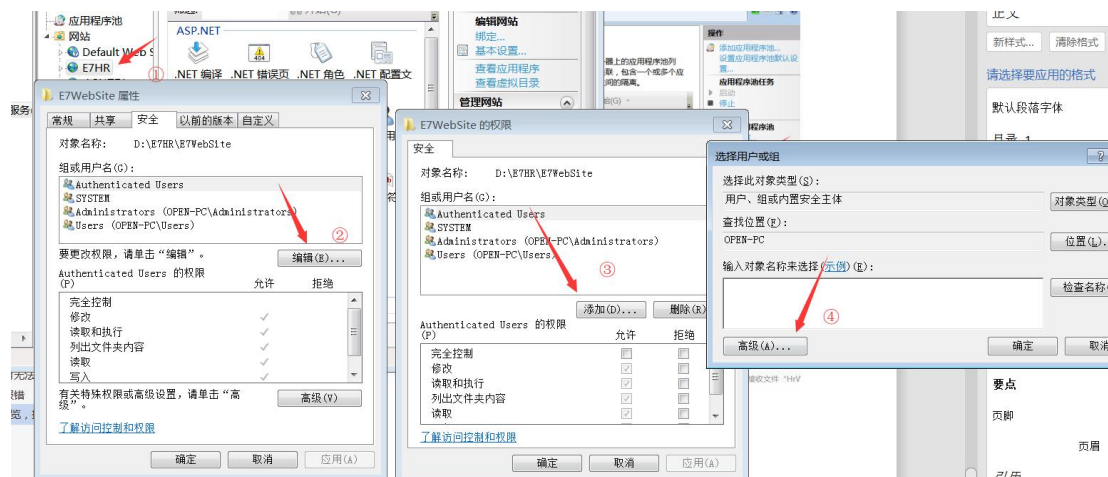
安装部署好了之后出现下图错误：



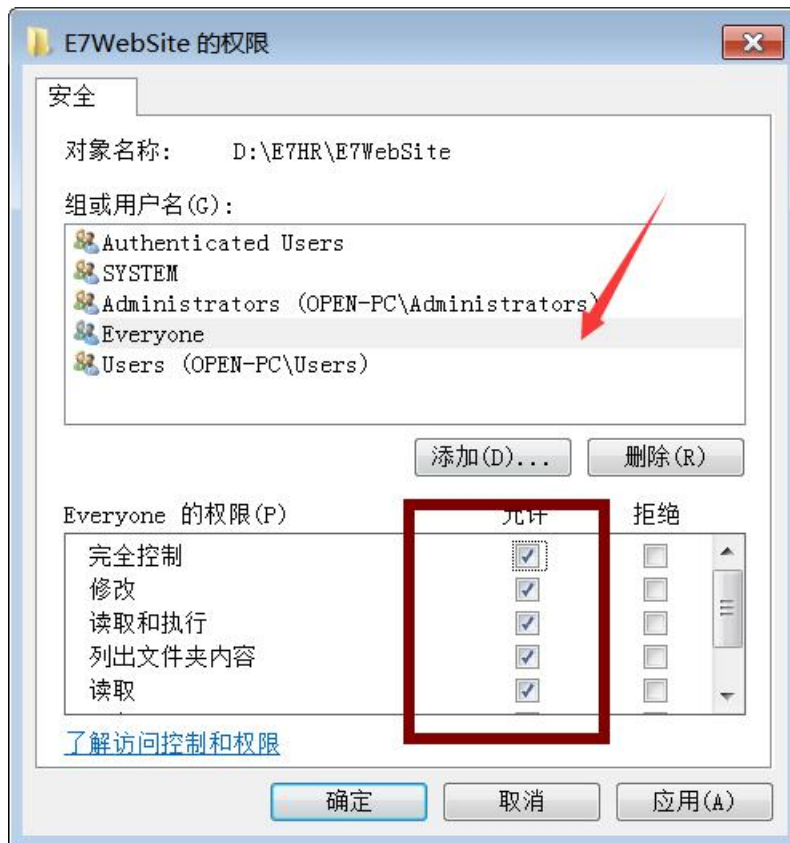
原因是权限问题 从三个方面去考虑
1.应用池权限：框中的标识改成如下图所示



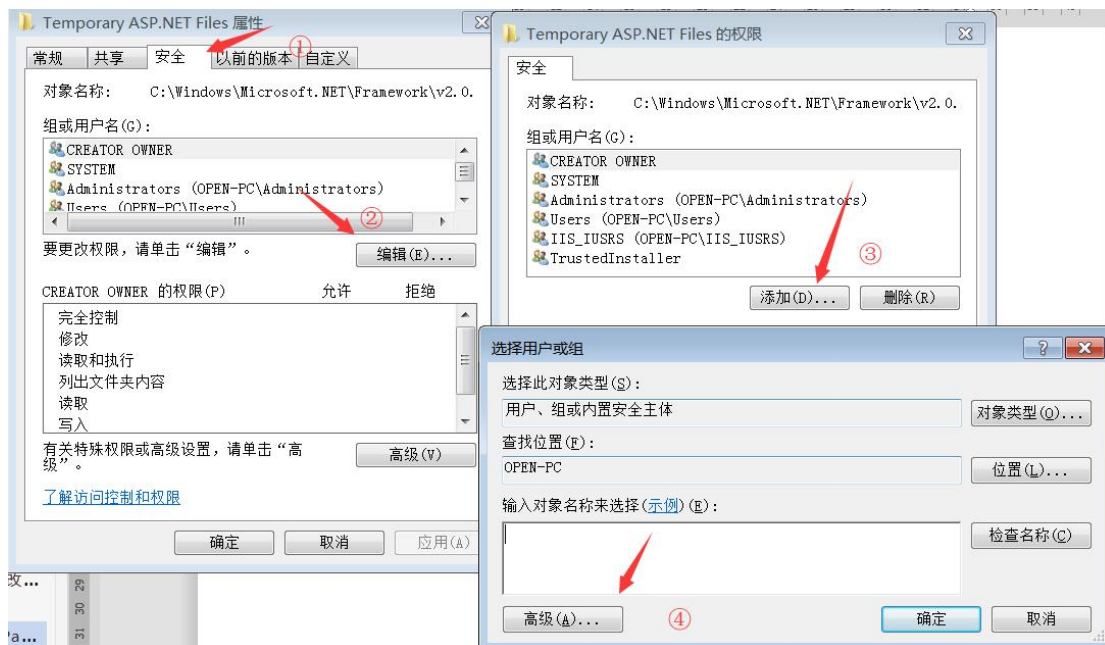
2.网站权限：选中网站名右键编辑权限，如下图操作：

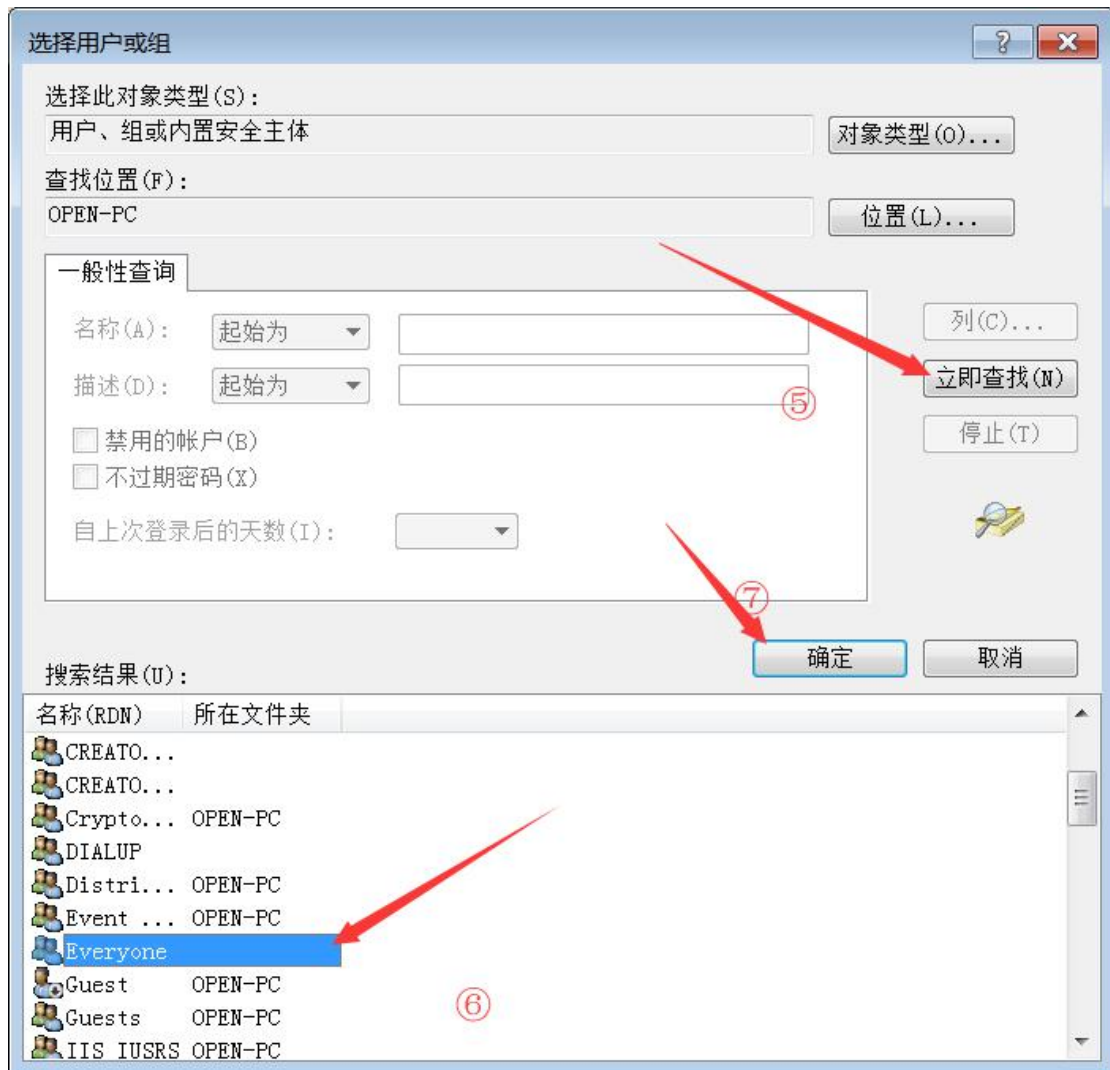


给 everyone 的权限全部勾选，如下图操作

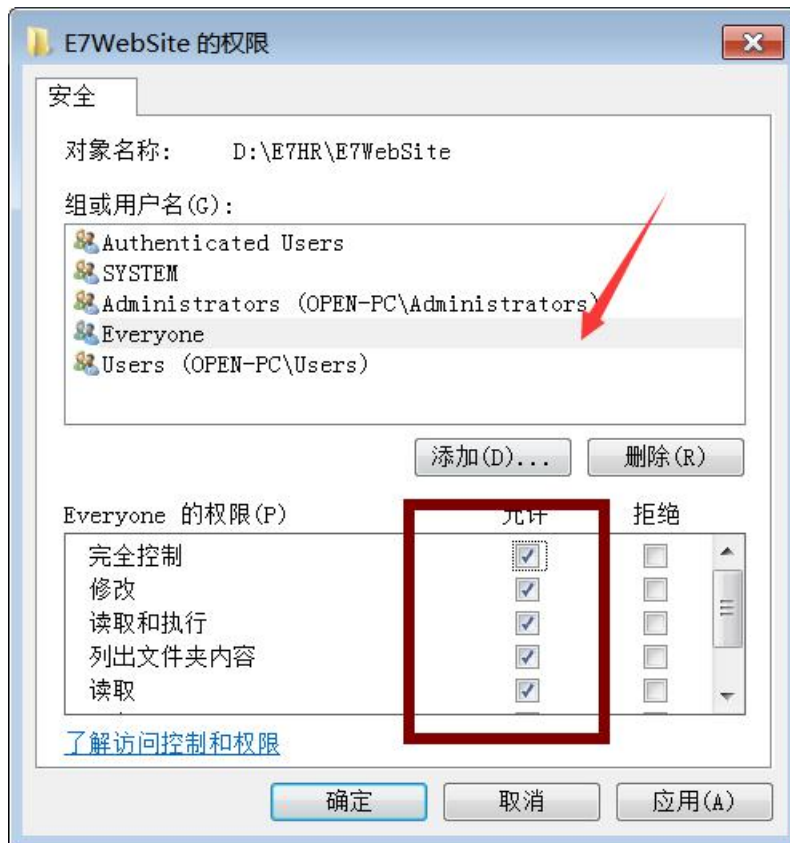


3.报错路径的权限开启: C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\Temporary ASP.NET Files 右键属性



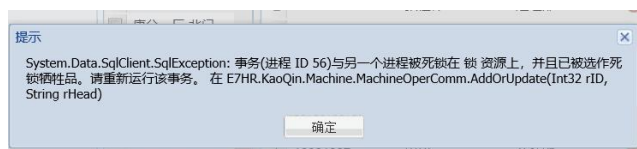


给 everyone 的权限全部勾选



考勤机下发指令问题:

1. Q: 下发上传人员指令, 报此错误



A: 服务器重启

2. 上传照片显示保存成功了, 但是刷新界面照片又没有了

A: 照片太大, 后台有限制, 可以在 IIS 浏览目录, 打开 config 文件夹, 调整照片大小

3. 排班没有自动生成, 想手动生成

查看系统日志查看未自动生成班次的原因, 如提示

日期范围: 2019-07-05 2019-07-09 模块关键字: 模块关键字 日志信息关键字: 生成 操作人: 操作人名称 查找					
序号	模块关键字	操作人员	客户端IP	客户端信息	记录日期
1	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-09 06:01
2	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-09 06:01
3	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-09 06:00
4	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-09 06:00
5	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-09 06:00
6	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-09 06:00
7	常用报表	能浩亮	172.17.5.41	x20	2019-07-06 10:13
8	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-06 10:13
9	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-06 10:13
10	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-06 10:13
11	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-06 10:13
12	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-06 10:13
13	班次生成	王亚贵	172.17.1.246	aity	2019-07-05 05:00
14	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-05 05:00
15	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-05 05:00
16	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-05 05:00
17	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-05 05:00
18	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-05 05:00
19	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-05 05:00
20	系统定时处理...	系统服务	127.0.0.1	服务器	2019-07-05 05:00

表示数据库内存不足，给数据库设置占用系统内存的五分之二
手动生成班次勾选框内内容

生成员工班次

当前考勤期间:

2019

8

请选则部门:

请选则班组:

☒ 若未选部门，则生成个人班次时默认为所有部门

☒ 若未选班组，则生成个人班次时默认为所有班组

☐ 是否重新计算已生成的人员的班次

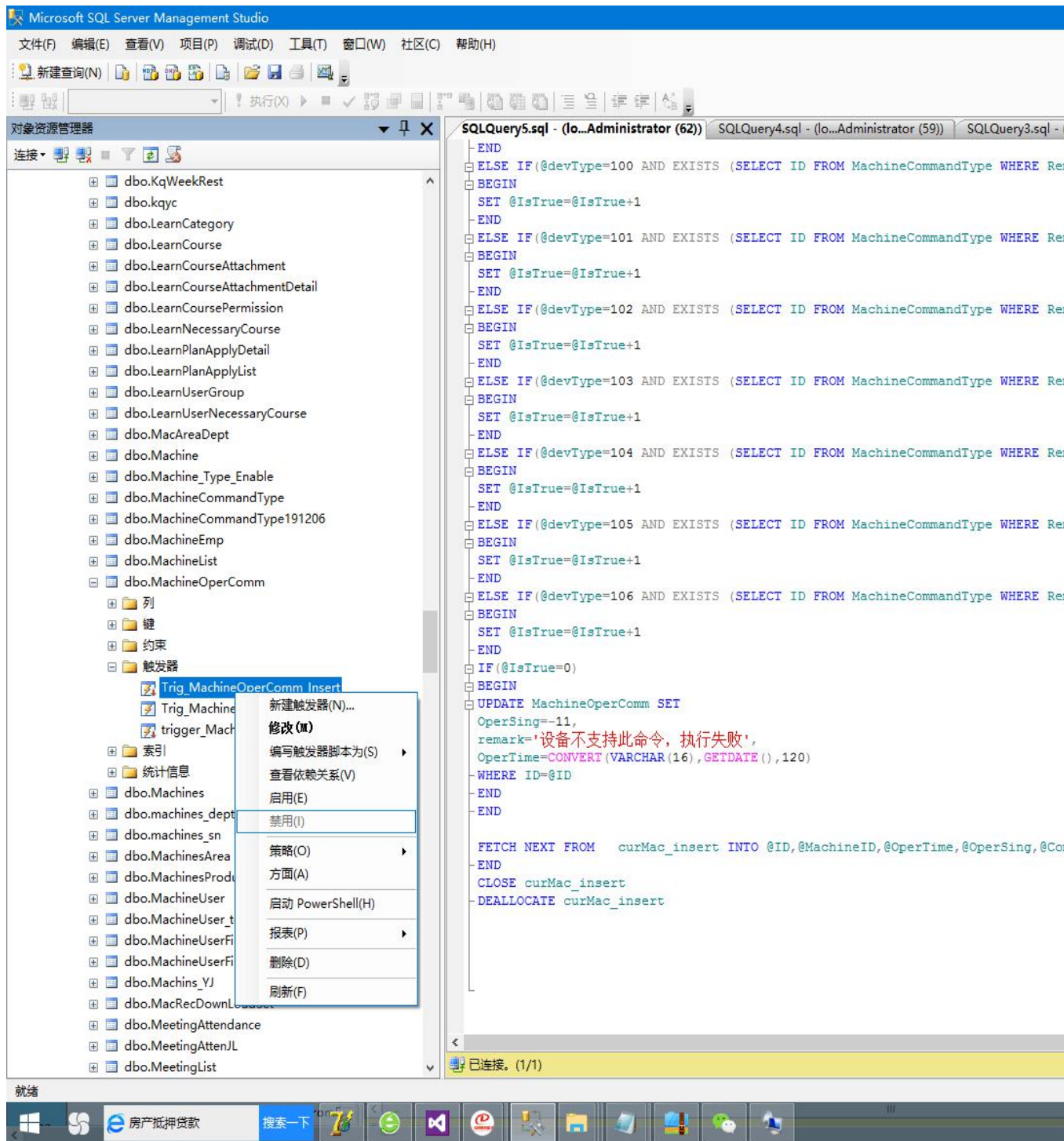
确认

取消

4.宇泛设备 v3.开头接 hrserver，上传指令：设备不支持，如下：

☐	编号	设备名称	设备序列号	设备所雇...	指令号	指令描述	状态	执行情况	发起时
☐	1	1... 信息部测试	84E0F422...	总公司	105	上传指定用户	执行失败	设备不支持此...	2019-1
☒	2	1... 信息部测试	84E0F422...	总公司	105	上传指定用户	执行失败	设备不支持此...	2019-1

要禁止数据库里面设备列表的触发器，操作如下：



人脸服务报错，iis 有问题

应用程序“WCFSERVICE”中的服务器错误

错误摘要

HTTP 错误 500.21 - Internal Server Error

处理程序“PageHandlerFactory-Integrated”在其模块列表中有一个错误模块“ManagedPipelineHandler”

<https://blog.csdn.net/taoerchun/article/details/51329802>

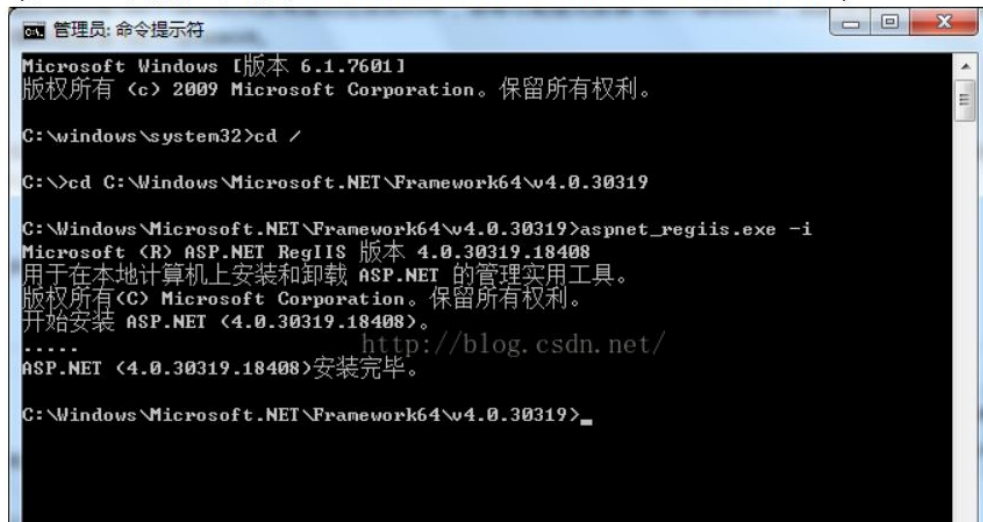
解决方案

管用户权限进入cmd命令提示符界面，执行命令“cd C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319”，

运行：

aspnet_regiis.exe -i

(注意：32位操作系统路径是C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319)



```
管理员: 命令提示符
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
版权所有 (c) 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\windows\system32>cd /

C:\>cd C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319

C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319>aspnet_regiis.exe -i
Microsoft (R) ASP.NET RegIIS 版本 4.0.30319.18408
用于在本地计算机上安装和卸载 ASP.NET 的管理实用工具。
版权所有 (C) Microsoft Corporation。保留所有权利。
开始安装 ASP.NET (4.0.30319.18408)。
.....
ASP.NET (4.0.30319.18408) 安装完毕。

C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319>
```

4. 设备在线但是版本和 ip 不上来，下发白名单指令不执行
需要升级 一下设备的版本

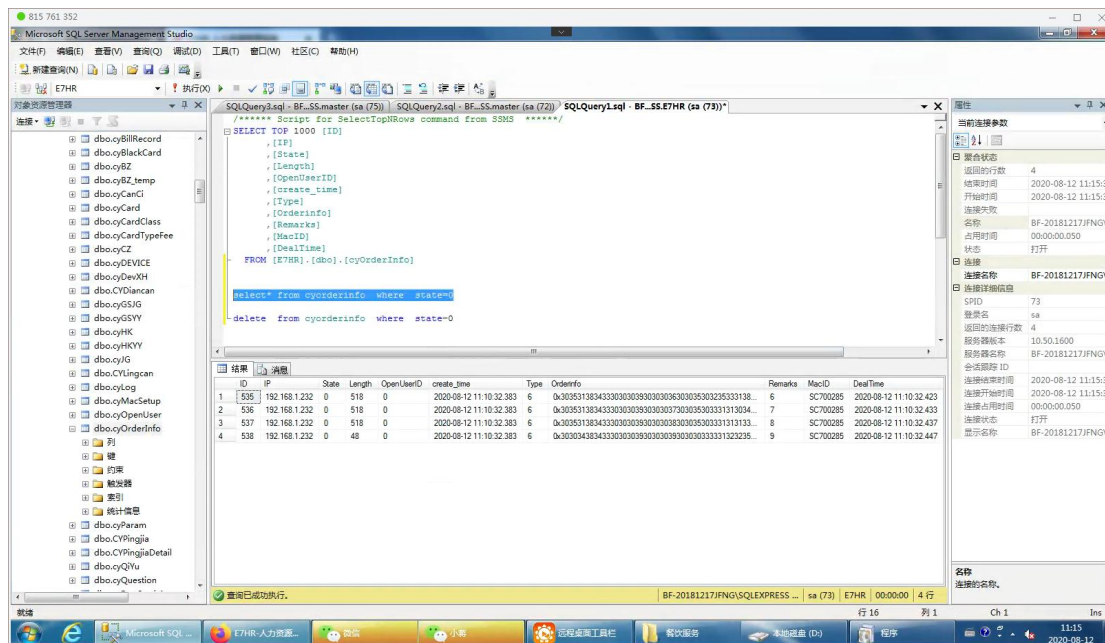

```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe

移动文件。在传输二进制文件时，
使用此模式。
指定本地或远程主机。
将远程主机上的文件目标传输到
本地主机的文件源中。
PUT
将本地主机上的文件源传输到
远程主机上的文件目标。
source
指定要传输的文件。
destination
指定要将文件传输到的位置。

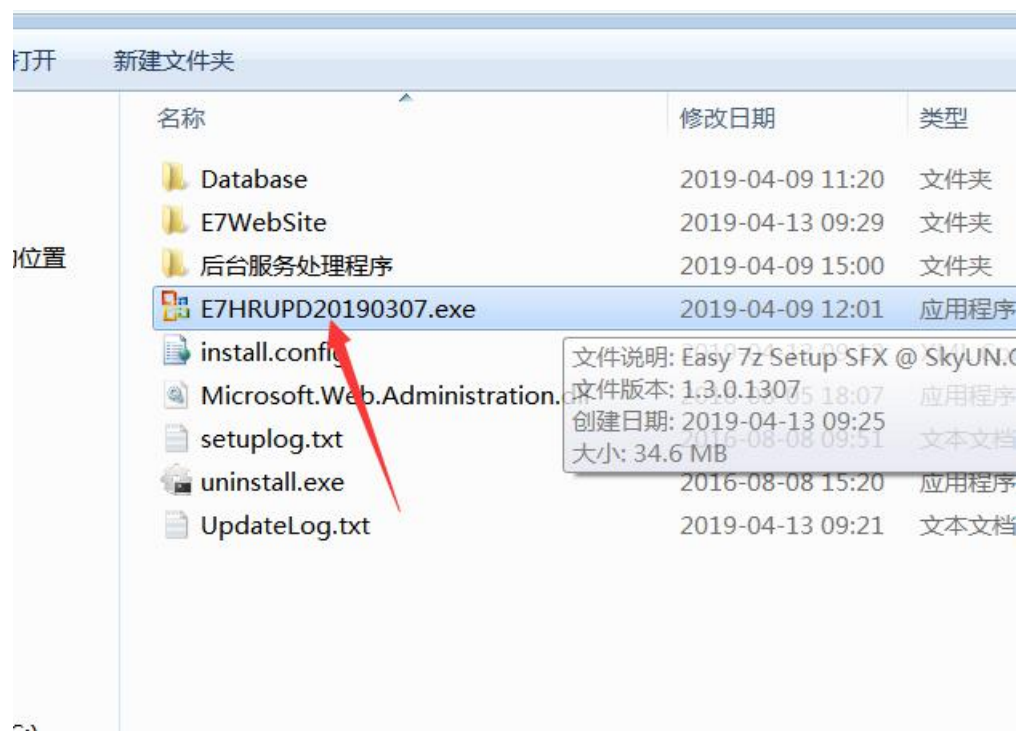
C:\Users\Administrator>tftp -i 192.168.1.232 put D:\yztcy184.bin
传输成功: 10 秒 220126 字节, 22012 字节/秒

C:\Users\Administrator>ping 192.168.1.232 -t

正在 Ping 192.168.1.232 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.1.249 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.1.249 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.1.249 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.1.249 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.1.249 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.1.249 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.1.249 的回复: 无法访问目标主机。
```



1.通过标准案例 20190307 安装到数据库连接时，不能用 2000 的数据库连，bs 端不支持，在安装好的目录文件中E7HR\Database\E7HR 中的库附加到数据库，在 IIS 上浏览，报-----对象名 'SysParam' 无效。-----要运行

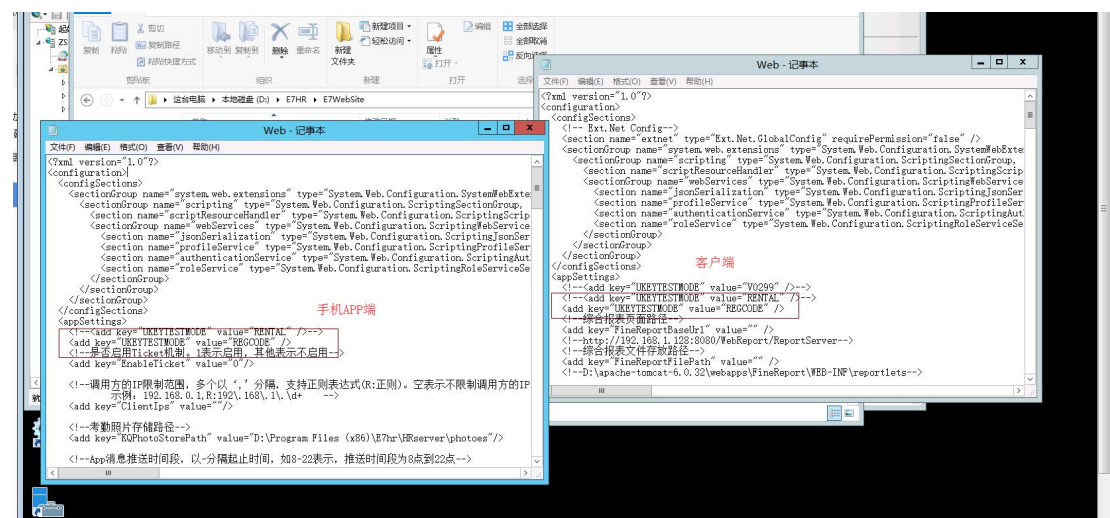


选择的更新目录是 E7HR\E7WebSite

2. 导入部门模板，总公司的代码是 00，那导入的上级部门代码的单元格格式是文本类型

3. 导入数据报错可能是导入的 Excel 的后缀变成了 xlsx,导入会报错，就算把后缀变成.xls 也是导不进的，只有重新生成一个表格把数据复制过去再倒

4. 在 iis 部署含有手机端的软注册时候两个 web.config 的注册



要一样

5. 用户管理在自助用户管理中的明文密码都要打勾，用户才能登入，不过在系统角色管理中明文密码是不能选的

选择部门: 选择人员: 工号或姓名 查找

批量设置 撤销变更 批量保存

☐	序号	工号	姓名	部门	系统角色	登录名称	启用自助	启用App	是否启用明文密...	密码	指纹登陆
☐	1	1001	严海林	局长室	员工自助	1001	☒	☒	☒	*****	☐
☐	2	1002	罗登连	副局长室	分管领导	1002	☒	☒	☒	*****	☐
☐	3	1003	王国江	副局长室	员工自助	1003	☒	☒	☒	*****	☐
☐	4	1004	黄恩	副局长室	分管领导	1004	☒	☒	☒	*****	☐
☐	5	1005	敖国娥	副局长室	分管领导	1005	☒	☒	☒	*****	☐
☐	6	1006	张玲	副局长室	分管领导	1006	☒	☒	☒	*****	☐
☒	7	1007	何志刚	党建工作组	部门科室负...	1007	☒	☒	☒	*****	☐
☐	8	1008	代朝靖	党建工作组	员工自助	1008	☒	☒	☒	*****	☐
☐	9	1009	陈德安	驻局纪检组	员工自助	1009	☒	☒	☒	*****	☐
☐	10	1010	田渊	驻局纪检组	员工自助	1010	☒	☒	☒	*****	☐
☐	11	1011	李绍堂	行政事务工...	部门科室负...	1011	☒	☒	☒	*****	☐
☐	12	1012	赵佑东	行政事务工...	员工自助	1012	☒	☒	☒	*****	☐
☐	13	1013	何春芳	行政事务工...	员工自助	1013	☒	☒	☒	*****	☐
☐	14	1014	杨群兰	行政事务工...	员工自助	1014	☒	☒	☒	*****	☐
☐	15	1015	李晓勇	行政事务工...	员工自助	1015	☒	☒	☒	*****	☐
☐	16	1016	张臻	行政事务工...	员工自助	1016	☒	☒	☒	*****	☐
☐	17	1017	马誉娟	行政事务工...	员工自助	1017	☒	☒	☒	*****	☐
☐	18	1018	徐一群	行政事务工...	员工自助	1018	☒	☒	☒	*****	☐
☐	19	1019	廖攀	行政事务工...	员工自助	1019	☒	☒	☒	*****	☐
☐	20	1020	刘林川	行政事务工...	员工自助	1020	☒	☒	☒	*****	☐

007

008

009

010

011

012

013

014

015

016

017

018

019

020

登录名称:

1009

系统登录账号。为空则默认为工号。

登录密码:

为空时，表示不变更原有密码，且最大长度为15位。

指纹登录:

☐ (适用于指纹仪录入的指纹,不兼容考勤机指纹)

启用明文密码:

☐ (如果启用明文密码则新增、修改时将不对密码进行加密处理)

启用APP:

☒

系统角色:

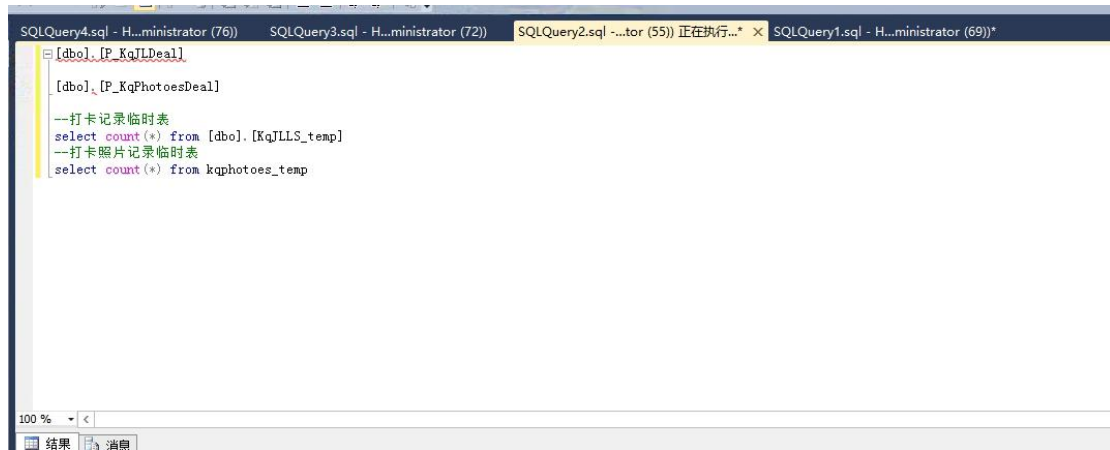
员工自助

部门权限:

确定 关闭

打卡记录因为下载太多历史考勤记录导致堵塞

故，我们需要手动执行



The screenshot shows a SQL Server Enterprise Manager window with multiple tabs. The active tab is 'SQLQuery2.sql - ...tor (55)) 正在执行...'. The query window displays the following SQL code:

```
[dbo].[P_KqJLLDeal]
[dbo].[P_KqPhotoesDeal]
--打卡记录临时表
select count(*) from [dbo].[KqJLLS_temp]
--打卡照片记录临时表
select count(*) from kqphotoes_temp
```

The bottom status bar shows '100 %' and buttons for '结果' (Results) and '消息' (Messages).